



**MANUAL DE
ADMINISTRACIÓN
LABORATORIO CLÍNICO**

Versión 2019. Fecha de Revisión, Julio 19 2019.

Registro de Derechos de Autor Libro-Tomo-Partida 13-16-245 de 06-Jul-2006.

Todos los derechos están reservados.

Impreso en Cúcuta Colombia.

La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de TNS SAS.

Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos. Toda información contenida en el mismo está sujeta a cambios sin previo aviso. TNS SAS no es responsable de daño alguno, directo o indirecto, resultante del uso de este manual.

INTRODUCCIÓN

Laboratorio Clínico fue diseñado para manejar de una forma amigable y eficaz la información operativa y administrativa de los Laboratorios Clínicos. Soluciona el problema de transcripción de Resultados de Exámenes y presentación de Cuentas de Cobro a Empresas. Adicionalmente, reporta estadísticas de producción del Laboratorio.

Genera los resultados de los exámenes de Laboratorio practicados a pacientes. Permite hacer consultas de resultados de exámenes anteriores del paciente para observar evoluciones. Los exámenes que maneja son configurables, lográndose cubrir todos los tipos.

La sección administrativa del sistema calcula los costos de los exámenes y evalúa el precio que deben pagar los pacientes. También incluye resúmenes de la actividad del Laboratorio por día: cantidad de pacientes atendidos por día, por examen, entre otros. Genera reportes estadísticos de gran utilidad para observar comportamiento de enfermedades en el área, a lo largo de ciertos períodos de tiempo.

Genera reportes del valor de pacientes atendidos entre fechas, facturas y Cuentas por Cobrar a IPS y otros laboratorios clínicos, detallando las consultas y los exámenes practicados.

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
CAPITULO 1	5
INSTALACIÓN DEL EVENTO	5
OBJETO	5
RECUPERAR EL EVENTO.....	5
ACTUALIZAR BASE DE DATOS	7
PASOS PARA FUNCIONAR.....	7
CAPITULO 2	8
CONFIGURACIÓN DEL EVENTO	8
USUARIOS	11
SERVICIO	12
Ítems	14
Parámetros de Referencia	15
RESULTADO	16
OBSERVACIONES.....	17

CAPITULO 1

INSTALACIÓN DEL EVENTO

OBJETO

Este evento permite la administración de los Laboratorios Clínicos generando los reportes necesarios para la presentación de los resultados de los exámenes, recibos de caja, cuentas de cobro a entidades públicas o privadas, y estadísticas de producción del laboratorio.

RECUPERAR EL EVENTO

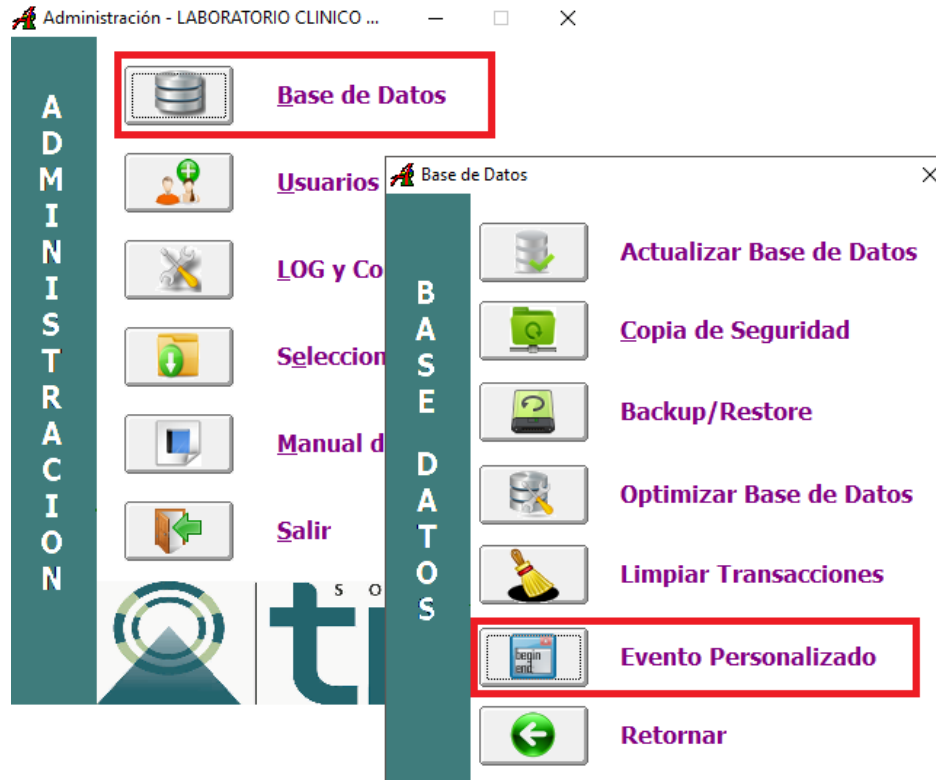
Los eventos para la utilización de laboratorio clínicos se encuentran ubicados en la carpeta de visual TNS - casos de uso - Laboratorio Clínico, estos archivos encontrados se deben poner en la carpeta de visual TNS.

Para la recuperación del evento se debe:

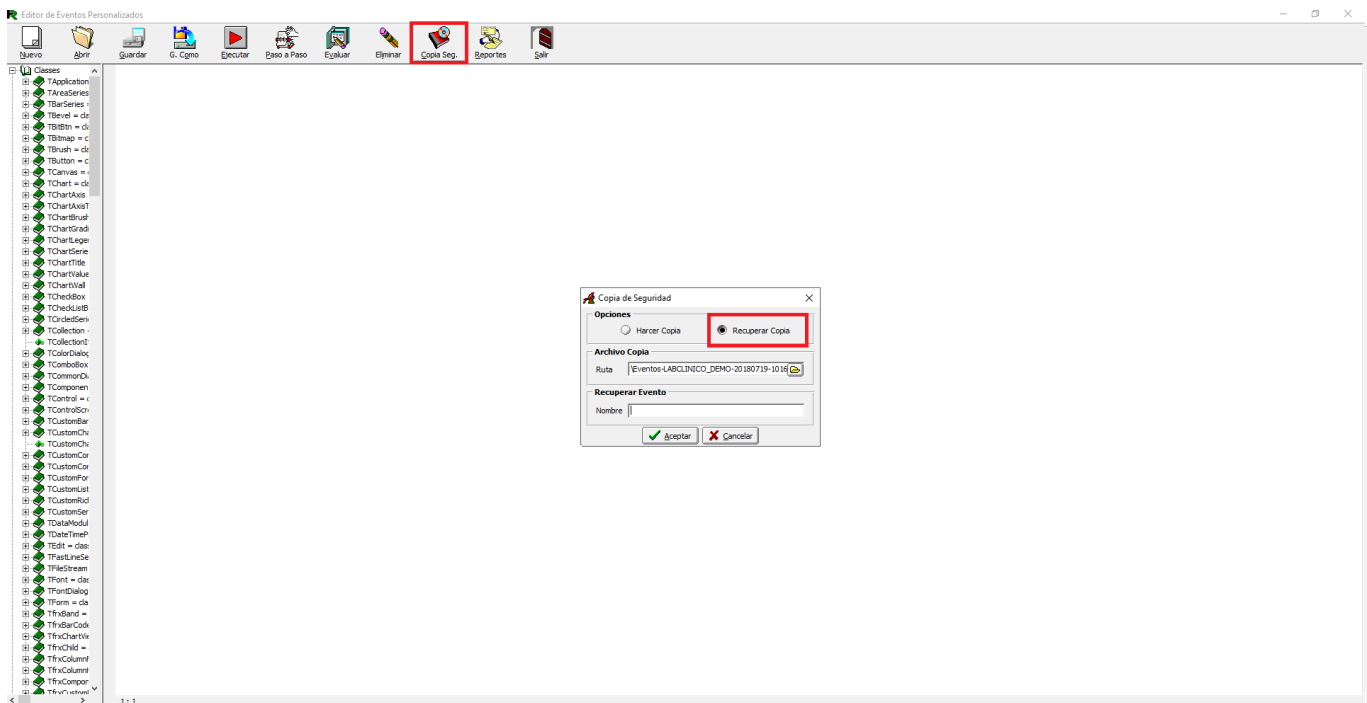
1. Ingresar al módulo de administración



2. Opción base de datos, luego ingresar a Eventos Personalizados.



3. En la opción copia de seguridad dar clic en Recuperar copia buscando en la carpeta de específicos laboratorio.



ACTUALIZAR BASE DE DATOS

Una vez recuperado el evento personalizado se debe realizar ingresar al módulo de administración, opción base de datos, luego ingresar a Actualizar base de datos.

PASOS PARA FUNCIONAR

- ❖ Alimentar las bases de datos de pacientes, tipos de exámenes, empresas con sus tarifas por las opciones correspondientes.
- ❖ Digitar las consultas diarias y sus pagos para mantener actualizado el sistema e imprimir resultados de exámenes.

A continuación, se desarrollará mediante ejemplos ilustrativos la forma como debe digitarse la información en las diferentes opciones.

CAPITULO 2

CONFIGURACIÓN DEL EVENTO

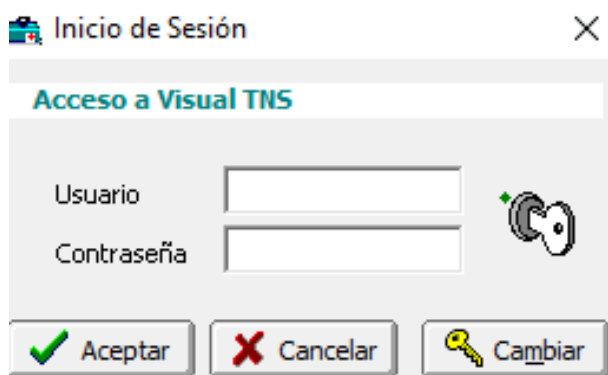
Una vez recuperado el evento personalizado se debe realizar el ingreso al módulo de hospital para realizar la configuración necesaria para el funcionamiento del evento personalizado.



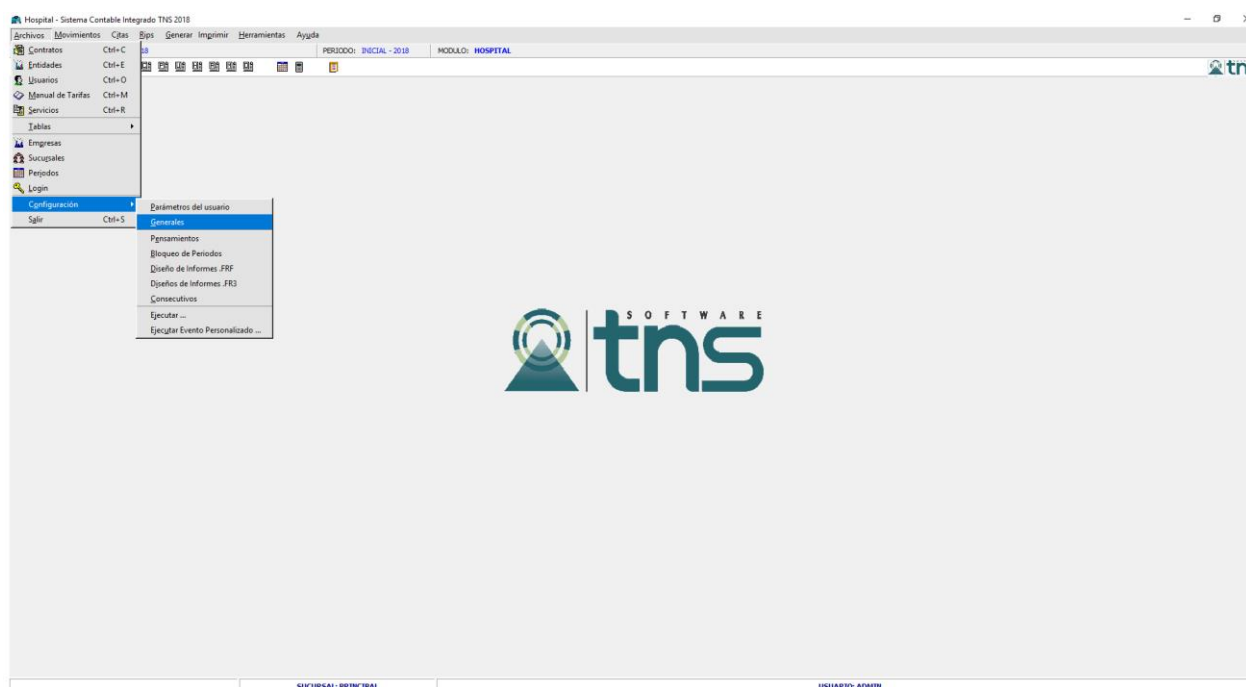
A continuación, debe seleccionar la empresa:



Digitar el usuario con el cual va a ingresar:



Se debe ingresar en Archivo-> Configuración generales.



En la pestaña continuación generales en el campo de informes personalizados, laboratorio clínico se debe digitar: MENU_LABORATORIOS y dar aceptar para guardar la configuración realizada.

Configuración General

Generales | **Continuación de Generales** | Integración | Reportes - Portal Salud | Textos Adicionales | Fact >

Continuación Parametros de Facturación

Sugerir Profesional y Consultorio en Detalle de la Factura Retención Renta Fijo %
 No Permitir PS con Servicios ya Registrados en el mismo Periodo por Usuario y Contrato
 Generar Registros a la Resolución 4505 al Asentar en Facturación Maneja C. de Costo en ventas
 Generar Registros a la Resolución 4505 al Atender HC o Evolución Imprimir desde 64 Bits
 Generar Registros a la Resolución 4505 al Diligenciar Rip Consulta Validar Precios de los Servicios
 Validar que el Barrio corresponda al Municipio al Guardar los Usuarios No Validar Lugar de Atención
 Copiar Antecedentes de Ultima HC al Crear una Nueva Validar Porcentaje del Contrato
 Insertar Paquetes Sin Valor
 Traer RIP Diligenciado en HC
 Maneja Peso y Talla en Rip Cons.
 Mostrar Descuentos en Detalles

Nombre Empresa para Etiqueta

Verificar Actualización del Usuario
 Días de Espera para Actualizar Obligatorio Act.

Parámetros para los RIP'S

Generación de Rips asociado con Facturación
 Validación de Número de Factura
 Validar diagnóstico en el Rips de Procedimiento
 Permitir modificación de fecha en los Rips
 Permitir modificación de periodo en los Rips
 Permitir modificación de profesional en los Rips
 No copiar campo diligenciado al copiar Rips
 Asignar Valor Manual Tarifario en el Rips de Proc
 Asignar Valor Total en el Rips de Procedimientos
 No validar especialidad del profesional
 Preguntar Día operativo para Facturación
 No Permitir Asociar Rips con Consecutivo Mayor ni ya Diligenciados al Evolucionar
 Validar Segun Lineamiento Técnico de los Rips

Generación automática

Cód. Interno 1 Urgencia
 Cód. Interno 2 Urgencia
 Cód. Interno 1 Hospit.
 Cód. Interno 2 Hospit.
 Cód. Interno 3 Hospit.
 Cód. Int. Recién Nacido
 Programa Int. Recién Nacido

Ruta RIPS

Parámetros de Citas

Cantidad de días de asignación
 Permitir Citas Integrales a la misma hora
 Validar Cita por día para cada usuario
 Uso de 12 horas (AM / PM) en la impresión
 Imp. código de salud configurado en el contrato
 Validar asignación de lugares de servicios por día para Disponibilidad específica.
 Obligar a grabar Servicio en la Cita
 Atención de Citas por Urgencias
 No Permitir Citas a la misma Hora en distinto Lugar
 Servicios en Citas por especialidad del Profesional
 Imprimir Cita al Guardarla
 Permitir Reversar Cumplimiento e Incumplimiento
 Información Adicional al cumplir Cita
 Cumplir Cita a Paciente con Turno Seguido
 Actualizar Datos del Acompañante del Usuario

Valores por defecto

Duración de la cita (min.)
 Hora de Inicio : (HH:mm)
 Hora Final : (HH:mm)
 Motivo Incumplimiento
 Tiempo Modificación Asistencial (Hrs)

Informes Personalizados

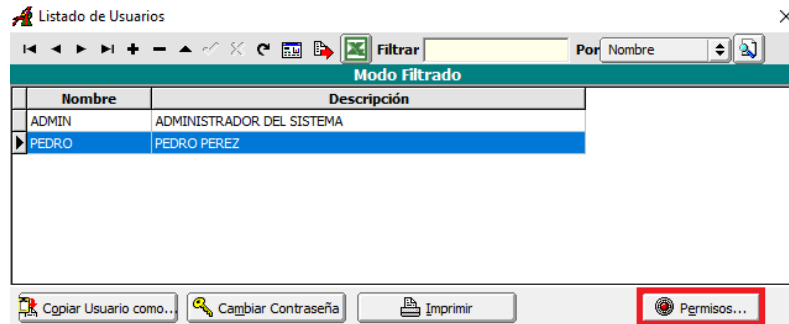
Estadísticos
Laboratorio Clínico

Servicios por programa

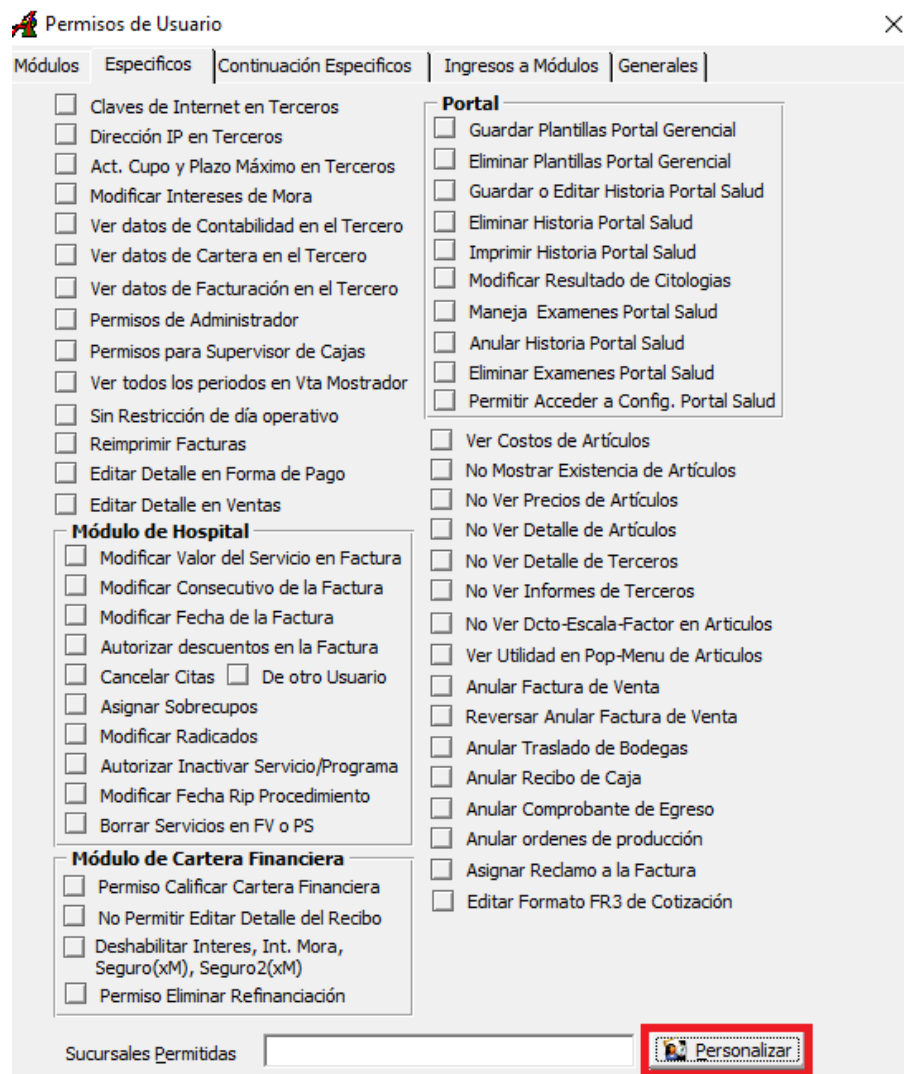
Validar derechos en Servicios por Programa
 Ruta y archivo de la BD Anterior

USUARIOS

En el módulo de Administración – Botón “Usuarios” - Seleccionar el botón “Permisos”.



Se desplegará la siguiente ventana: En la cual deben seleccionar el botón “Personalizar”.



A continuación, se desplegará la siguiente ventana donde se encuentran los permisos de laboratorio clínico:

PERMISOS << Laboratorio Clínico >>

- Imprimir Resultados
- Modificar Resultados
- Crear Items para Resultados
- Restringir Menu

Aceptar

SERVICIO

En la opción Archivos – Servicios. Debe parametrizar en cada servicio la opción de: Script Asociado MAIN_SERVICIO

Servicios de Salud

Modo Filtrado

Por Descripción

ACUAL Código CUP 905201 Cód. CUMS
 Código SOAT Código ISS 3163 Cód. Barra

Descripción ACIDO VALPROICO,NIVELES SERICOS

Grupo de Servicio 00 SIN GRUPO DE SERVICIOS

Especialidad 00 SIN ESPECIALIDAD

Centro Costo 00 SIN CENTRO DE COSTO

Datos Adicionales

Agrupación 00-No Aplica

Factor P.O.S.

Concepto Honorarios

Concepto Dev. Hon.

Script Asociado **MAIN_SERVICIO** Porc. Hon. %

Duración (Min.) IVA

Tipo Servicio FURIPS Medicamentos

UVR Grupo SOAT

Clasificación No Aplica

Validaciones de derechos

Aplica a Sexo Ambos

Edad Inicial 0 Tipo Edad Inicial Año

Edad Final 999 Tipo Edad Final Año

Resolucion 1552

Tipo de Servicio No Aplica

Resolucion 0256

Tipo de Servicio No Aplica

Inactivar Servicio

Datos para la generación automática del R.I.P.S

R.I.P.S que afecta 2 - Procedimiento

Ámbito 1 - Ambulatorio

Finalidad 1 - Diagnóstico

Tipo de Personal 1 - Médico(a) Especialista

Acto Qirúrgico 1 - Único o unilateral

Diagnóstico

En la opción Datos adicionales del servicio aparece la ventana para ingresar los parámetros del examen, el reporte asociado al examen, los valores de referencia por grupo etario, el método para realizar el examen.

The screenshot shows a dialog box titled "ACIDO VALPROICO,NIVELES SERICOS" with a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into several sections:

- Items:** A button labeled "Items" is located at the top.
- Param. Referencia:** A button labeled "Param. Referencia" is located below the "Items" button.
- Form Fields:**
 - A checkbox labeled "No requiere Impresion" is checked.
 - A text input field labeled "Nombre para Impresion en Exámenes de Laboratorio" is empty.
 - A text input field labeled "Formato .Fr3 del Examen Laboratorio" contains the text "REPLAB_FORMATO01.FR3".
 - A text input field labeled "Metodo de la Muestra" is empty.
- Buttons:** At the bottom, there are three buttons: "Aceptar", "Cancelar", and "Copiar Como Servicio de Laboratorio. . .".

Nombre para Impresión en Exámenes de Laboratorio: corresponde al encabezado que llevará el resultado del examen.

Formato Fr3 del Examen Laboratorio: corresponde al formato de reporte que se utilizara el cual permite modificación.

Método de la muestra: En este campo se puede digitar cual ha sido el método para toma de la muestra la cual se mostrará en el reporte.

Copiar como Servicio de Laboratorio: Esta opción nos permite crear un nuevo servicio de laboratorio a partir del servicio seleccionado, con las mismas características.

Ítems

PLANTILLA ×

Plantilla de Servicios

Servicio *PLAQUETAS, RECuento DIRECTO*

Grupo ... PLAQUETAS:

Etiqueta

Unidad Orden Impresion

Resolución 4505

Aparece en pantalla las siguientes opciones:

Servicio: Se diligencia por defecto con el nombre del servicio.

Grupo: Puede ser una letra o un número, el cual es utilizado al imprimir los borradores de resultados por grupos de exámenes.

Etiqueta: Es el nombre del tipo de examen.

Unidad: La unidad de medida que se va a manejar o que le corresponde a cada uno de los parámetros.

Orden de Impresión: corresponde al orden que se desea tener en la impresión.

Resolución 4505: Nos permite seleccionar las opciones para la generación del reporte de resolución 4505.

Parámetros de Referencia

Valores de Referencia Grupo Etareo X

Datos Referencia

Sexo

Edad Inicial Tipo

Edad Final Tipo

Referencia

8.0-18	(HOMBRES)
6.0-12.0	(MUJERES)
<=1.0	(<=2 AÑOS)
<=2.0	(3-6 AÑOS)
<=5.0	(7-10 AÑOS)

Sexo: En este campo se debe seleccionar a que sexo se debe aplicar este parámetro de referencia que se creó.

Edad Inicial: En este campo se debe indicar cuál es el rango de edad inicial que se utilizara para la medición en este parámetro de referencia.

Tipo: En este campo se debe seleccionar cual será la medida de edad sea en años, meses o días.

Edad Final: En este campo se debe indicar cuál es el rango de edad final que se utilizará para la medición en este parámetro de referencia.

Tipo: En este campo se debe seleccionar cual será la medida de edad sea en años, meses o días.

Referencia: Se debe digitar cual es la referencia normal o recomendada para este tipo de examen

Menu Principal << Laboratorio Clínico >>

PLAQUETAS, RECuento DIRECTO

Resultados Observaciones

Imprimir Examen Imprimir Continuo

Imprimir Sobre Imprimir Agrupado

Adjuntar a Portal Salud

DILIGENCIADO : NO

IMPRESO : NO

RESULTADO

Para ingresar los resultados busco la factura o prestación del servicio y busco el servicio facturado de ese cliente y en datos adicionales del detalle de la factura, se despliega un formulario que me permite diligenciar los resultados y observaciones de los exámenes, imprimir resultados. Además, me indica si un examen está Impreso o Diligenciado.

Selecionar

PEDRO PEREZ PEREZ - 00009 - PLAQUETAS, RECuento DIRECTO

ID	REFERENCIA	VALOR
1528	Plaquetas	160000

Aceptar Cancelar

Resultados del Examen

ACIDO URICO

ACIDO URICO	BILIRRUBINA TOTAL
Resultado	Unidad
<input type="text"/>	mg/dl
	Referencia
	3.40 - 7.00 (HOMBRE) 2.40 - 5.70 (MUJER)

Aceptar Cancelar

En el campo de resultado se debe diligenciar el valor obtenido en el examen médico y se podrá tener en cuenta el parámetro de referencia a medir.

OBSERVACIONES

Observaciones y Diagnostico << Laboratorio Clinico >>

ACIDO URICO

Observacion

Diagnostico

Aceptar Cancelar

En el campo de observación se puede asignar si se tiene algún tipo de observación con respecto al examen realizado a la muestra además también se puede asignar un diagnóstico al examen.

Las opciones de imprimir examen nos permiten visualizar de manera gráfica el resultado de los exámenes en un reporte donde se observa los datos diligenciados, al imprimir de manera continua lista todos los exámenes realizados; a su vez también un sobre para la entrega de los exámenes y los datos agrupados por determinado grupo de servicio.

En la opción de imprimir - especiales - laboratorio clínico, puedo imprimir los borradores de los exámenes, los exámenes pendientes por imprimir, y además me imprime un reporte de los exámenes que aún no están diligenciados.