



Fecha del diagnóstico: 18/04/2018

Nombre del proveedor de nube: TNS SAS

Nombre del servicio a diagnosticar: PORTAL TNS

REQUISITOS MÍNIMOS

1. Como proveedor de nube, identifique el modelo de servicio del servicio a diagnosticar y marque con una X donde corresponda, a continuación diligencie los requisitos mínimos.

Modelos de servicio de la computación en la nube		Características esenciales de la computación en la nube					Despliegue de servicio
Modelo de servicio	Marque acá	Autoservicio bajo demanda	Acceso amplio a la red	Asignación común de recursos	Rápida elasticidad	Servicio medible	Modelos de implementación (Nube pública, nube privada, nube híbrida, nube comunitaria)
Software como Servicio - SaaS	X	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	Nube privada en sitio o subcontratada
Plataforma como Servicio - PaaS							
Infraestructura como Servicio - IaaS							

2. Marque una X donde corresponda en la pregunta a continuación:

	SI	No	Observaciones	
¿Cuenta su organización con Acuerdos de Niveles de Servicio establecidos con el Consumidor de nube? ¿Cuáles?	X		Se debe anexas la documentación	Para todos los servicios de computación en la nube se deben considerar acuerdos de nivel de servicio donde se detallen aspectos como: controles, reglamentación a cumplir, medidas de protección y seguridad, plazos de recuperación del servicio, indicadores y forma de medición de indicadores de calidad del servicio, valores mínimos aceptables de los mismos, tiempos de respuesta ante una eventual falta de disponibilidad, penalizaciones y el régimen de responsabilidad por los daños y perjuicios ocasionados por un incumplimiento del proveedor, las limitaciones al servicio o a sus garantías, solicitudes de cambio, gestión de incidentes, la regulación de la seguridad y el tratamiento de datos de carácter personal y las causas de terminación del servicio/contrato entre otros aspectos que se consideren. (El proveedor establece y determina con el consumidor cuáles serán los ANS)

Nota: Recuerde incluir como anexo la documentación necesaria que permita probar el auto diagnóstico.


 Firma
 Responsable TI EDGAR LEAL GELVEZ
 Correo electrónico e.leal@tns-software.co